Privacyverklaring – Samen1

Samen1 Coaching met een Kwispel | versie 1.0 – augustus 2026

Samen1 gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens van kinderen, ouders/verzorgers en andere betrokkenen. In deze privacyverklaring staat welke gegevens Samen1 verwerkt, waarom dit gebeurt en welke rechten betrokkenen hebben.

---

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

Samen1 – Coaching met een Kwispel is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen de praktijk.

Vestigingsadres: Learmûne 4A, 9102 EE Dokkum

KvK-nummer: 77936647

Telefoon: +31 6 83325605

E-mail: Samen1coaching@gmail.com

2. Welke persoonsgegevens verwerkt Samen1?

Samen1 verwerkt alleen gegevens die nodig zijn voor de aanmelding, begeleiding, communicatie en administratie. Afhankelijk van de situatie kan het gaan om:

- naam, leeftijd/geboortedatum en contactgegevens;
- gegevens van ouder(s) of verzorger(s);
- informatie over de hulpvraag, doelen en relevante omstandigheden;
- observaties, voortgang, evaluaties en verslaglegging binnen het coachingstraject;
- schoolinformatie, uitsluitend voor zover deze relevant is voor de begeleiding;
- afspraak-, factuur- en betalingsgegevens;
- relevante gezondheidsgegevens, allergieën of medicatie wanneer dit noodzakelijk is voor veilige en passende begeleiding;
- foto’s of ander beeldmateriaal wanneer daarvoor afzonderlijk toestemming is gegeven.

Samen1 vraagt niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs nodig is voor het doel waarvoor zij worden verwerkt.

3. Waarom worden persoonsgegevens verwerkt?

Persoonsgegevens worden onder andere verwerkt om een hulpvraag te beoordelen, afspraken te plannen, coaching uit te voeren, voortgang te volgen, contact met ouders/verzorgers te onderhouden en de bedrijfsadministratie te voeren.

De verwerking is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen of een ander toepasselijk AVG-grondslag. Wanneer uitdrukkelijke toestemming nodig is, bijvoorbeeld voor bepaalde gezondheidsgegevens of beeldmateriaal, vraagt Samen1 deze afzonderlijk.

4. Gegevens van kinderen en gezondheidsgegevens

Omdat Samen1 voornamelijk met minderjarige kinderen werkt, wordt extra zorgvuldig omgegaan met hun persoonsgegevens. Informatie wordt alleen vastgelegd wanneer deze relevant is voor de begeleiding of veiligheid.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Samen1 verwerkt dergelijke gegevens alleen wanneer dit voor de begeleiding of veiligheid relevant is en wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Waar uitdrukkelijke toestemming nodig is, wordt deze vooraf gevraagd.

5. Delen van gegevens met anderen

Samen1 verstrekt inhoudelijke gegevens over een kind niet standaard aan school, hulpverleners of andere professionals. Wanneer afstemming wenselijk is, wordt vooraf bekeken welke informatie nodig is en op welke grondslag deze kan worden gedeeld. Waar toestemming nodig is, wordt deze vooraf gevraagd.

Voor praktische of administratieve werkzaamheden kan Samen1 gebruikmaken van dienstverleners, bijvoorbeeld voor e-mail, communicatie, website, boekhouding of digitale opslag. Alleen gegevens die voor die dienstverlening noodzakelijk zijn, worden verwerkt.

Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

6. WhatsApp, e-mail en beeldmateriaal

Samen1 kan WhatsApp en e-mail gebruiken voor praktische communicatie met ouders/verzorgers. Ouders/verzorgers kunnen ook via deze kanalen contact opnemen met Samen1.

Foto’s uit coachingssessies worden alleen rechtstreeks via WhatsApp aan ouders/verzorgers gestuurd wanneer hiervoor afzonderlijk toestemming is gegeven. Deze toestemming staat los van toestemming voor publicatie.

Gebruik van beeldmateriaal voor Facebook, overige sociale media, de website of promotiemateriaal vindt alleen plaats wanneer hiervoor afzonderlijk toestemming is gegeven. Samen1 houdt daarbij rekening met de gemaakte afspraken over herkenbaarheid en gebruik.

7. Beveiliging en opslag

Samen1 neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking. Dossiers en documenten worden digitaal bewaard in een beveiligde omgeving en zijn alleen toegankelijk voor personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

Apparatuur waarop persoonsgegevens worden verwerkt wordt beveiligd en bijgehouden. Waar passend wordt gebruikgemaakt van back-up en toegangsbeveiliging.

8. Bewaartermijnen

Samen1 bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

Inhoudelijke intake-, coaching- en evaluatiegegevens worden in beginsel tot maximaal 2 jaar na afronding van het traject bewaard. Daarna worden deze verwijderd of geanonimiseerd, tenzij er een goede reden of wettelijke verplichting bestaat om bepaalde gegevens langer te bewaren.

Financiële en administratieve gegevens die onder de fiscale bewaarplicht vallen, zoals facturen en delen van de financiële administratie, worden volgens de geldende wettelijke bewaartermijn bewaard.

Beeldmateriaal wordt niet langer bewaard of gebruikt dan nodig is voor het doel waarvoor toestemming is gegeven. Een gegeven toestemming kan voor toekomstig gebruik worden ingetrokken.

9. Rechten van betrokkenen

Ouders/verzorgers en andere betrokkenen kunnen, voor zover de AVG dit van toepassing verklaart, verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking of overdracht van hun persoonsgegevens. Ook kan bezwaar worden gemaakt tegen bepaalde verwerkingen.

Een gegeven toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht op verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden.

Een verzoek kan worden ingediend via de contactgegevens van Samen1. Samen1 kan om aanvullende informatie vragen om de identiteit van de verzoeker zorgvuldig vast te stellen.

10. Datalekken en beveiligingsincidenten

Wanneer zich een beveiligingsincident met persoonsgegevens voordoet, beoordeelt Samen1 welke maatregelen nodig zijn. Indien de wet dit vereist, wordt het incident gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en worden betrokkenen geïnformeerd.

11. Vragen of klachten over privacy

Vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kunnen rechtstreeks aan Samen1 worden gesteld via bovenstaande contactgegevens.

Wanneer een betrokkene van mening is dat persoonsgegevens niet zorgvuldig worden verwerkt, kan hierover eerst contact worden opgenomen met Samen1. Daarnaast bestaat het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

Samen1 kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de werkwijze, dienstverlening of wetgeving daartoe aanleiding geeft. De meest actuele versie wordt beschikbaar gesteld aan betrokkenen.

Deze privacyverklaring hoort bij de overige cliëntinformatie van Samen1. Voor toestemming voor beeldmateriaal gebruikt Samen1 een afzonderlijk toestemmingsformulier.