Algemene voorwaarden – Samen1

Samen1 Coaching met een Kwispel | versie 1.0 – augustus 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de coaching en overige diensten van Samen1. Ze beschrijven de belangrijkste afspraken tussen Samen1 en de ouder(s)/verzorger(s) of andere opdrachtgever.

Samen1 verstrekt de voorwaarden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst, zodat deze kunnen worden gelezen en bewaard.

---

1. Gegevens Samen1

Handelsnaam: Samen1 – Coaching met een Kwispel

Vestigingsadres: Learmûne 4A, 9102 EE Dokkum

KvK-nummer: 77936647

Telefoon: +31 6 83325605

E-mail: samen1coaching@gmail.com

2. Toepasselijkheid en overeenkomst

Deze voorwaarden gelden voor individuele coaching, coaching met inzet van een coachhond, oudergesprekken, verslaglegging, activiteiten op locatie en overige diensten die door Samen1 worden aangeboden.

Een overeenkomst komt tot stand wanneer ouders/verzorgers of een andere opdrachtgever een opdracht bevestigen en Samen1 deze aanvaardt. Bij minderjarige kinderen wordt de overeenkomst aangegaan met de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s).

Afwijkende afspraken gelden alleen wanneer deze vooraf met Samen1 zijn overeengekomen.

3. Aard van de begeleiding

Samen1 biedt coaching en begeleiding. De dienstverlening is geen medische, psychologische of psychiatrische behandeling en vervangt geen diagnostiek of specialistische hulpverlening.

Samen1 werkt doelgericht en zorgvuldig, maar kan geen specifiek resultaat garanderen. Ontwikkeling is mede afhankelijk van het kind, de hulpvraag, de omgeving en de samenwerking tijdens het traject.

Wanneer de hulpvraag buiten de deskundigheid of mogelijkheden van Samen1 valt, kan Samen1 adviseren om andere of aanvullende professionele ondersteuning te zoeken.

4. Inzet van coachhonden

Coachhonden kunnen worden ingezet als onderdeel van de begeleiding wanneer dit passend is bij het kind, de hulpvraag en de activiteit. Niet iedere sessie hoeft actieve inzet van een hond te bevatten.

Samen1 bepaalt welke coachhond op dat moment passend en beschikbaar is. Er bestaat geen aanspraak op begeleiding met een specifieke hond. Hierdoor kan een andere geschikte coachhond worden ingezet zonder dat dit de aard van de dienstverlening verandert.

Veiligheid en dierenwelzijn zijn leidend. Samen1 kan de inzet van een coachhond aanpassen, onderbreken of beëindigen wanneer de situatie daar aanleiding toe geeft.

Ouders/verzorgers informeren Samen1 vooraf over relevante allergieën, medische aandachtspunten of bijzondere omstandigheden die van belang kunnen zijn voor veilig contact met een hond.

5. Afspraken, duur en planning

Een individuele coachingssessie duurt gemiddeld ongeveer 60 minuten. Samen1 rekent per sessie en niet per minuut of per uur. De feitelijke duur kan, afhankelijk van wat het kind nodig heeft en wat binnen de planning mogelijk is, enigszins verschillen zonder dat daardoor automatisch een ander sessietarief geldt.

Het aantal sessies en de duur van een traject worden afgestemd op de hulpvraag en de ontwikkeling gedurende het traject. Samen1 kan hierover een advies geven; dit vormt geen garantie op een vaste trajectduur.

Afspraken worden in onderling overleg gepland. Samen1 kan een afspraak verplaatsen wanneer dit noodzakelijk is door ziekte, onvoorziene omstandigheden of de inzetbaarheid van de coachhond.

6. Annuleren of wijzigen van een afspraak

Een afspraak kan kosteloos worden verplaatst of geannuleerd wanneer dit uiterlijk 24 uur vóór de afgesproken starttijd aan Samen1 wordt doorgegeven.

Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op een afspraak kan Samen1 de gereserveerde sessie geheel of gedeeltelijk in rekening brengen. Samen1 houdt hierbij rekening met de omstandigheden van het geval en de redelijkerwijs gemaakte of niet meer te vermijden kosten en gereserveerde tijd.

Wanneer Samen1 zelf een afspraak moet annuleren, wordt in overleg een nieuw moment gepland. Voor een niet uitgevoerde sessie worden geen sessiekosten berekend.

7. Tarieven, aanvullende werkzaamheden en reiskosten

Voor coaching geldt het tarief dat vooraf aan de ouder(s)/verzorger(s) of opdrachtgever is meegedeeld. Het actuele standaardtarief voor een individuele coachingssessie is € 70 per sessie, tenzij vooraf anders is overeengekomen.

Voor een uitgebreide intake, aanvullende oudergesprekken, schriftelijke verslaglegging, workshops, opdrachten voor organisaties of andere aanvullende werkzaamheden kan een afzonderlijk tarief gelden. Dit wordt vooraf kenbaar gemaakt of afgesproken.

Wanneer werkzaamheden op een externe locatie plaatsvinden, kunnen reiskosten in rekening worden gebracht. Eventuele reiskosten worden vooraf duidelijk gemaakt.

8. Facturering en betaling

Samen1 factureert per sessie, per traject of volgens een andere vooraf gemaakte afspraak. Facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

Wanneer een factuur niet tijdig wordt betaald, ontvangt de particuliere opdrachtgever eerst een betalingsherinnering en een wettelijke termijn van 14 dagen om alsnog te betalen voordat buitengerechtelijke incassokosten in rekening kunnen worden gebracht.

Bij herhaaldelijke betalingsachterstand kan Samen1 nieuwe afspraken tijdelijk opschorten totdat openstaande bedragen zijn voldaan. Dit gebeurt met inachtneming van de omstandigheden en nadat hierover contact is opgenomen.

9. Samenwerking en informatieverstrekking

Goede begeleiding vraagt om samenwerking. Ouders/verzorgers geven informatie die redelijkerwijs relevant is voor een veilige en passende uitvoering van de coaching en melden belangrijke wijzigingen die tijdens een traject ontstaan.

Samen1 onderhoudt waar passend contact met ouders/verzorgers over de voortgang. Afstemming met school of andere betrokken professionals vindt alleen plaats wanneer daar een passende grondslag voor bestaat en, waar nodig, vooraf toestemming voor is gegeven.

Samen1 kan adviezen of aandachtspunten meegeven voor thuis of school. Ouders/verzorgers en andere betrokkenen blijven zelf verantwoordelijk voor de toepassing daarvan buiten de sessies.

10. Evaluatie en verslaglegging

Tijdens een traject kan de voortgang worden geëvalueerd en vastgelegd. Indien passend kan Samen1 een tussenevaluatie, eindevaluatie of aanvullend verslag opstellen.

Uitgebreide schriftelijke verslaglegging of aanvullende gesprekken kunnen als aparte dienst worden aangeboden en, wanneer dit vooraf is aangegeven, afzonderlijk worden gefactureerd.

Verslagen zijn bedoeld ter ondersteuning van de coaching en vormen geen medische, psychologische of diagnostische rapportage.

11. Privacy, dossier en beeldmateriaal

Samen1 verwerkt persoonsgegevens voor de intake, uitvoering, communicatie en administratie van de coaching. De wijze waarop dit gebeurt staat beschreven in de privacyverklaring van Samen1.

Persoonsgegevens en inhoudelijke informatie worden niet zonder passende grondslag gedeeld met derden. Wanneer toestemming nodig is, wordt deze vooraf gevraagd.

Voor het maken, rechtstreeks delen of promotioneel gebruiken van foto’s of ander beeldmateriaal wordt een afzonderlijk toestemmingsformulier gebruikt. Geen toestemming geven voor beeldmateriaal heeft geen gevolgen voor deelname aan de coaching.

12. Veiligheid en gedrag tijdens de sessie

Samen1 neemt redelijke maatregelen om de begeleiding veilig te laten verlopen. Ouders/verzorgers en kinderen worden geacht aanwijzingen over veiligheid en omgang met de coachhond op te volgen.

Samen1 kan een activiteit aanpassen of stoppen wanneer voortzetting naar professioneel oordeel niet passend of veilig is voor het kind, de begeleider of de coachhond.

Wanneer zich een relevant incident voordoet, wordt dit volgens de binnen Samen1 geldende werkwijze beoordeeld en waar nodig met de ouder(s)/verzorger(s) besproken.

13. Ziekte, overmacht en onvoorziene omstandigheden

Bij ziekte van de coach, ziekte of verminderde inzetbaarheid van een coachhond, extreme weersomstandigheden of andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Samen1 kan een afspraak worden aangepast of verplaatst.

Samen1 streeft ernaar hierover zo tijdig mogelijk te communiceren. Reeds betaalde bedragen voor een dienst die definitief niet wordt uitgevoerd, worden terugbetaald of in overleg verrekend.

14. Aansprakelijkheid

Samen1 is verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de overeengekomen dienstverlening. Aansprakelijkheid wordt beoordeeld volgens het toepasselijke Nederlandse recht.

Samen1 is niet verantwoordelijk voor gevolgen die voortkomen uit onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte relevante informatie door de opdrachtgever, voor zover deze gevolgen daardoor redelijkerwijs niet konden worden voorkomen.

Niets in deze voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit voor zover dit op grond van de wet niet is toegestaan.

15. Klachten

Wanneer een ouder/verzorger of opdrachtgever niet tevreden is, wordt gevraagd dit zo spoedig mogelijk met Samen1 te bespreken. Een klacht kan ook schriftelijk of per e-mail worden ingediend.

Samen1 behandelt klachten zorgvuldig en vertrouwelijk en streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren. Wanneer meer tijd nodig is, wordt hierover bericht.

Wanneer partijen er gezamenlijk niet uitkomen, kunnen zij gebruikmaken van de mogelijkheden die het Nederlandse recht biedt.

16. Wettelijke bedenktijd bij overeenkomsten op afstand

Wanneer een overeenkomst met een particuliere opdrachtgever volledig op afstand tot stand komt, bijvoorbeeld online, per e-mail of telefonisch, kan de wettelijke bedenktijd van 14 dagen van toepassing zijn.

Wanneer de ouder/verzorger uitdrukkelijk verzoekt om de dienstverlening al binnen deze bedenktijd te laten beginnen, kan bij gebruik van het herroepingsrecht een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het deel van de dienstverlening dat al is uitgevoerd, voor zover de wet dit toestaat.

De wettelijke rechten van consumenten blijven altijd van toepassing.

17. Beëindiging van een traject

Ouders/verzorgers kunnen een traject in overleg beëindigen. Reeds uitgevoerde sessies en overeengekomen aanvullende werkzaamheden blijven verschuldigd.

Samen1 kan een traject beëindigen wanneer voortzetting niet langer verantwoord of passend wordt geacht, wanneer noodzakelijke samenwerking structureel ontbreekt of wanneer sprake is van een onveilige situatie. Samen1 bespreekt dit waar mogelijk vooraf met de ouder(s)/verzorger(s).

18. Wijziging van de voorwaarden en toepasselijk recht

Samen1 kan deze algemene voorwaarden actualiseren. Voor een lopende overeenkomst blijven de voorwaarden gelden die bij het aangaan daarvan zijn verstrekt, tenzij een wijziging wettelijk noodzakelijk is of partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.